

# Algemene voorwaarden

## Basisvoorwaarden

Een Framer Framed Vriend (verderop ook wel: 'Vriend' of 'donateur') moet ten minste 16 jaar oud zijn. De Vriend staat er jegens Framer Framed voor in dat de door hem/haar verstrekte informatie bij het aanmeldingsproces als Framer Framed Vriend (waaronder (persoons-)gegevens zoals naam en e-mailadres) correct en compleet is. Het is niet toegestaan Framer Framed Vriend te worden onder een valse naam of onder een naam van iemand anders.

## Betaling

Je donatie wordt direct na aanmelding afgeschreven via automatische incasso van [Mollie Payments](#) (als je je online hebt aangemeld) of direct via onze bank, Triodos (als je je via de flyer hebt aangemeld). Daarna wordt je donatie maandelijks automatisch geïncasseerd rondom dezelfde dag van de opvolgende maand.

Als de afschrijving van je rekening niet lukt proberen we het bedrag bij de volgende incassoronde nogmaals van je rekening af te schrijven. Als de betaling twee keer faalt nemen we contact met je op en pauzeren we je Framer Framed Vriendschap, tot het achterstallige donatiegeld alsnog is voldaan.

Framer Framed is niet verantwoordelijk voor inschrijvingen met andermans rekeningnummer. Als je een rekeningnummer invult zonder dat de eigenaar van de rekening hiervan op de hoogte is, zal Framer Framed je details doorgeven aan de desbetreffende bank.

Framer Framed behoudt zich het recht voor om je uit te schrijven als Framer Framed Vriend in geval de incasso twee maanden achtereenvolgend om welke reden dan ook storneert. Je bent weer Framer Framed Vriend zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Framer Framed is bijgeschreven.

## Beloningen

Als Framer Framed Vriend ontvang je eenmalig (een) welkomstbeloning(en). Het eerste jaar (mei 2019 – mei 2020) is dit, bij €5/maand - €60/jaar een katoenen tasje ontworpen door InnaVisions en, bij €10/maand - €120/jaar een katoenen tasje en A3+giclee print ontworpen door InnaVisions. Je ontvangt deze beloningen nadat je je hebt aangemeld als Framer Framed Vriend. Het type beloning kan echter na een bepaalde periode veranderen. Dit betekent dat wanneer je je pas later aanmeldt, je welkomstgeschenk wellicht anders is. Dit zullen we altijd actueel vermelden op de website.

De speciale beloning(en), in 2019 het katoenen tasje en/of de limited edition A3+ print ontworpen door InnaVisions, zijn op te halen bij de Framer Framed expositieruimte, vanaf 4 juni tot en met 30 juni 2019 (bij IJpromenade 2, 1031 KT Amsterdam). Ophalen kan tijdens onze reguliere openingstijden (zie website). Laat hiertoe je identiteitsbewijs en de bevestigingsmail van je Vriendschap zien aan de medewerker van Framer Framed. We gaan ervan uit dat Framer Framed Vrienden onze expositieruimte zelf wel eens bezoeken. Mocht het echt niet mogelijk zijn om de beloning zelf op te halen, laat het ons dan weten via [friends@framerframed.nl](mailto:friends@framerframed.nl), in dit geval is versturing per post een optie (alleen bij het tasje, de print is niet per post te versturen). Als het niet lukt om je beloning(en) in deze periode op te halen, is het ook mogelijk ze op te halen op onze nieuwe locatie in Amsterdam. Dit kan vanaf begin oktober 2019. Meer informatie over onze nieuwe locatie volgt.

De uitnodigingen voor previews van tentoonstellingen, curatorrondleidingen en andere speciale events worden naar het door de Framer Framed Vriend opgegeven e-mailadres verstuurd. Deze uitnodigingen zijn strikt persoonlijk en moeten getoond worden bij de entree van het event. Er kan hierbij om je ID gevraagd worden aan de deur. Wel is het mogelijk om een Framer Framed Vriendschap cadeau te geven. Neem hiervoor contact op met ons.

### **Minimumperiode en opzeggen**

De minimumperiode dat je Framer Framed Vriend wordt is **één jaar**. Dit is om de minimale kosten te dekken voor onder andere de welkomstbeloning(en). Wij kunnen het ons als stichting helaas niet permitteren om het risico te lopen dat wij door dit donateursmodel verlies maken. Wij hopen op je begrip.

Je Framer Framed Vriendschap wordt daarna elke maand automatisch verlengd. Na de eerste twaalf betaalde maanden kun je je Framer Framed Vriendschap op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van een maand.

Mail [friends@framerframed.nl](mailto:friends@framerframed.nl) om op te zeggen.

De Vriendschap loopt steeds vanaf de eerste van de kalendermaand. Voorbeeld: als je je op 1 mei opgeeft als Vriend, betaal je €10 voor de maand mei. Maar ook als je je op 20 mei opgeeft als Vriend, betaal je €10 voor de maand mei.

Om op te zeggen met ingang van een nieuwe maand, moet je opzegging uiterlijk de 15e van de voorafgaande maand ontvangen zijn. Als je je Framer Framed Vriendschap op of voor de 15e opzegt, blijf je Vriend tot het eind van de desbetreffende maand. Als je opzegt na de 15e ben je de volgende maand nog wel Vriend en schrijven we ook het donatiebedrag af van je rekening.

Framer Framed heeft het recht een abonnement per direct op te zeggen indien de Framer Framed Vriend onjuiste gegevens heeft verschaft aan Framer Framed. Framer Framed heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gelden ook voor reeds afgesloten overeenkomsten. Framer Framed zal de Vriend van belangrijke wijzigingen per e-mail op de hoogte stellen. Ben je Vriend geworden via een speciale campagne, dan kunnen de voorwaarden afwijken. De algemene voorwaarden zijn naar je mailadres gestuurd.

### **Wijzigen persoonsgegevens**

Wijzigingen dienen z.s.m. doorgegeven te worden, dit is je eigen verantwoordelijkheid. Stuur je wijzigingen naar: [friends@framerframed.nl](mailto:friends@framerframed.nl).

### **Contact**

Als je problemen of vragen hebt, of wilt opzeggen, kun je mailen naar [friends@framerframed.nl](mailto:friends@framerframed.nl)

### **Ons kantooradres is:**

Tot en met 30 mei 2019:

Framer Framed

Tolhuisweg 1, 1031 CL, Amsterdam

Vanaf 1 juni 2019 – 1 augustus 2019:

Framer Framed

Schaafstraat 21, 1021 KD Amsterdam

### **Privacystatement**

Framer Framed neemt het beschermen van je privacy serieus. We gebruiken persoonlijke informatie van gebruikers en abonnees alleen om je zo goed mogelijk van dienst te zijn en behandelen deze vertrouwelijk.

Voor meer informatie, lees ons [Privacystatement](#).

### **Aanmelden en vragen**

Via [deze link](#) kun je je aanmelden als Framer Framed Vriend. Het is nu alleen mogelijk om je aan te melden met een Nederlandse IBAN. Wel kun je je Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem dan contact met ons op via [friends@framerframed.nl](mailto:friends@framerframed.nl)

